



Informace pro zákazníky  
VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s.

# e-Kapka



Jsmo držiteli Národní ceny kvality České republiky 2018

## Zákaznický portál je v novém hávu

**Moderní, atraktivní vzhled, nové funkce, jednodušší a přehlednější - to vše jsou vlastnosti nově zprovozněného Zákaznického portálu VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s.**

Veškeré informace, které jsou pro Vás, pro zákazníky VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s., důležité, naleznete nově v moderním a atraktivním vzhledu přímo v zákaznickém portálu. Ten byl inovován a rozšířen s cílem poskytnout našim odběratelům služby jednoduše přímo ze svého počítače nebo z mobilu.

Chceme tak zákazníkům poskytnout komfort při komunikaci s naší společností a co nejjednodušší vyřízení si všeho potřebného.

### V zákaznickém portálu naleznete:

- ☞ Přehled odběrných míst zákazníka
- ☞ Historii uzavřených smluv a aktuální smluvní ujednání pro odběrné místo
- ☞ Přehled měřidel osazených na daném místě
- ☞ Přehled faktur a záloh pro odběrné místo
- ☞ Lze zaslat žádost o změnu výše zálohy nebo o změnu způsobu placení
- ☞ Lze zaslat stav vodoměru - hlášení odečtu
- ☞ NOVĚ - možnost sledování aktuálních odběrů prostřednictvím dálkově odečítaných vodoměrů

**Jak se na portál dostanete?** Přes webové stránky [www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz), kde je umístěn Zákaznický portál.

## Dálkové odečty vodoměrů přináší řadu výhod

Dálkový odečet vodoměrů probíhá přes odečítací hlavici, která je instalována na mechanický vodoměr. Jejím prostřednictvím je zjištěn stav vodoměru včetně dalších údajů.

Tato data jsou několikrát denně prostřednictvím IoT sítě odesílána a vyhodnocována provozovateli vodovodů. Tato data jsou zároveň ukládána do Vašeho zákaznického účtu.

Pokud o tuto službu máte zájem, lze si ji objednat přes objednávkový formulář, který je umístěn na webových stránkách v sekci Zákazníci - Smart vodoměry. Na stejném místě naleznete i aktuální ceník.

Po objednání služby se Vám automaticky zřizuje v zákaznickém portálu náhled k této službě. V záložce „Smart metering“ naleznete podrobná data z Vašeho vodoměru. Jedná se například o aktuální stav vodoměru, historii spotřeby a přehled alarmových údajů.

V případě dalších dotazů nás můžete kontaktovat na emailu [smartvdm@vasgr.cz](mailto:smartvdm@vasgr.cz)



Tuto službu pro Vás dále rozvíjíme a připravujeme pro Vás další novinky a zlepšení, která Vám umožní co nejefektivněji sledovat Vaši spotřebu a situaci ve vodovodní síti ať již doma, nebo ve Vaší firmě či obci.



Více o naší společnosti naleznete na: [www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz)

Zpracovala: Mgr. Iva Librová, MBA  
© VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.